

Önszabályozási kódex

1. Preambulum

A jelen önszabályozási kódexet („Kódex”) a Sanoma Budapest Zrt. („Sanoma”) a lap.hu mozgalomhoz csatlakozó, és a Sanoma-val Hobbyi illetve Üzleti Szerződést kötő szerkesztőkkel („Szerkesztő” illetve „Szerződés”) közösen dolgozta ki, annak érdekében, hogy rögzítsék azokat a jogi kötelezettségeket és etikai szabályokat, amelyeket együttműködésük során messzemenően tiszteletben kívánnak tartani.

A jelen Kódex a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A felek tudomásul veszik, hogy a jelen Kódex megszegése egyben a Szerződés megszegésének is minősül, és az abban foglalt szankciók alkalmazását vonja maga után.

A Sanoma a lap.hu mozgalom létrehozásával a magyarországi internet felhasználási kultúra fejlesztését, és terjesztését tűzte ki célul. A lap.hu mozgalomhoz csatlakozó Szerkesztők és a Sanoma egyaránt célul tűzték ki, hogy megfelelő színvonalú, megbízható, gyors és könnyű keresést lehetővé tevő lap.hu aloldalakat és színvonalas adatbázisokat hoznak létre. A Sanoma minden lehetséges eszközzel igyekszik a Szerkesztők munkáját segíteni, a Szerkesztők pedig törekszenek arra, hogy munkájuk során megőrizzék és növeljék a lap.hu oldalak népszerűségét és magas színvonalát.

A fentiek érdekében a Szerkesztők és a Sanoma egyaránt törekszenek arra, hogy a Szerződést, a jelen Kódexet és a vonatkozó jogszabályokat a lehető legteljesebb mértékig betartsák, és ennek megfelelően biztosítani kívánják, hogy a lap.hu oldalakon kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak és a jelen Kódexnek megfelelő tartalom szerepeljen. Ennek megfelelően, a Sanoma és a Szerkesztők vállalják, hogy amennyiben bármely aloldalon a hatályos jogszabályi előírásokba vagy a jelen Kódexbe ütköző tartalmú oldal linkje található, arról egymást értesítik, és gondoskodnak a tartalom eltávolításáról vagy megfelelő módosításáról.

2. Etika és a vonatkozó jogszabályok

A lap.hu oldalak szerteágazó tematikája miatt számos jogszabály érinti a lap.hu mozgalom működését illetve a szerkesztők jogait és kötelezettségeit.

A Szerkesztők vállalják, hogy amennyiben az aloldalalaikon utóbb eltávolított jogsértő tartalom miatt valamely felhasználóval vagy más Szerkesztővel kommunikációt folytattak, azt írásban jelzik a koordinátornak. A koordinátor dönt arról, hogy a felek közös érdekei megkívánják-e az ügyben a további lépéseket, és szükség esetén tájékoztatja a többi Szerkesztőt.

A Szerkesztőkkel szemben általános elvárás, hogy ismerjék a tevékenységükre vonatkozó jogszabályi és etikai előírásokat, és ezeknek megfelelően járjanak el. Szerkesztőként felelősek az aloldalalak jogszerű működéséért. A Sanoma ennek érdekében igyekszik folyamatosan tájékoztatni a Szerkesztőket a tevékenységüket érintő jogszabályi változásokról, továbbá kétség esetén igyekszik segíteni a Szerkesztők tevékenységét azzal, hogy válaszol a Szerkesztők kérdéseire. A kérdések megválaszolásának, a szerkesztők segítségének fóruma a lap.hu@sanomabp.hu e-mail címen keresztüli kommunikáció, az Adminisztrációs rendszerben hír vagy szöveges dokumentum formájában közzétett információk, valamint a telefonon keresztüli illetve a szervezett személyes kommunikáció.

3. A Szerkesztők

Bármely lap.hu aloldal Szerkesztője az aloldal szerkesztése során a Sanoma neve alatt, a kiadó bizalmát élvezve frissíti az aloldalt. Ennek megfelelően a Szerkesztők nem vehetnek részt olyan tevékenységben, amely etikai szempontból kifogásolható, jogellenes, a lap.hu mozgalmat rossz színben tünteti fel, vagy a Sanoma érdekeivel ellentétes lenne, és tartózkodniuk kell minden olyan magatartástól, amely ezt eredményezhetné.

A fentieknek megfelelően a Szerkesztők tartózkodni kötelesek a Sanoma jóhírnevét sértő vagy azt veszélyeztető nyilatkozatoktól, a felhasználókkal való kommunikáció során udvariasan és érthetően kötelesek fogalmazni, és a felhasználók által jelzett problémákat a kiadó érdekeinek szem előtt tartásával kötelesek megoldani.

Az a Szerkesztő, aki a jelen Kódex, a Szerződés vagy a vonatkozó jogszabályok szándékos vagy ismételt kijátszásával végez a Sanoma és/vagy a lap.hu mozgalom érdekeivel ellentétes bármilyen tevékenységet, ezzel kárt okoz a többi Szerkesztőnek, és méltatlan arra, hogy a közösség tagja legyen. A Sanoma ezért megtagadhatja a szerződéskötést az olyan Szerkesztőkkel, akikkel korábban a Megbízási Szerződés azonnali hatályú felmondása miatt szüntette meg a kapcsolatát, vagy amennyiben olyan információk birtokában van, amely alapján a Megbízási Szerződés megkötése esetén azonnali hatályú felmondásnak lenne helye.

Tekintettel arra, hogy eltérő kötelezettségei vannak azoknak, akik hobbi jelleggel, elsősorban saját maguk örömeire szerkesztik az aloldalakat és azoknak, akik bevétel szerzése céljából, kívánják az aloldalukat üzemeltetni, a Sanoma 2008 januárjától lehetőséget biztosít arra, hogy a Szerkesztők válasszanak az alábbi lehetőségek közül:

- (a) hobbi jellegű aloldal szerkesztése; amely esetben a szerkesztő az aloldalon egyáltalán nem jeleníthet meg hirdetés sem közvetlen, sem közvetett formában. A hobbi-szerkesztők csak természetes személyek lehetnek, mert jogi személyek esetében a Sanoma vélelmezi, hogy az aloldal legalább a szerződést kötő vállalkozás nevét és tevékenységét népszerűsíti. A hobbi szerkesztők szerződése egyszerűbb, és rövidebb illetőleg kevesebb adatot kell saját magukról megadniuk. Amennyiben egy hobbi Szerkesztő gazdasági reklámnak minősülő tartalmat (lásd 9. pont) helyez el az oldalán, az olyan károkat okozhat mind a Sanoma-nak, mind a lap.hu mozgalomnak, amely a moderátorok részéről azonnali fellépést igényel. Ennek megfelelően a szerkesztő előzetes figyelmeztetése nélkül történnek változtatások az oldalon, és súlyos vagy ismétlődő esetben azonnali szerződésbontást eredményezhet az ilyen tevékenység.
- (b) üzleti jellegű aloldal szerkesztése; amely esetben a Szerkesztő a Sanoma hirdetéseit (a szerződésben meghatározott felületek mellett további megjelenések) után jutalékot kap; továbbá lehetőséget kap arra, hogy saját maga is jelentessen meg hirdetéseket, akár a saját tevékenységére utalóan, akár harmadik személyekkel kötött szerződés alapján. Természetes személy is köthet vállalkozásként üzleti szerződést, amennyiben önálló adószámmal rendelkezik, és amennyiben a tevékenysége nem eredményez a fenálló munkaviszonya szempontjából összeférhetlenséget. Abban az esetben, ha a Szerkesztő nem rendelkezik önálló adószámmal, harmadik személyeknek nem tudja a felületeket értékesíteni, de a Sanomától ez esetben is vehet fel jutalékot. A Sanoma ez esetben bérszámfejtés keretében fizeti ki a jutalékokat. A Sanoma kifejezetten felhívja azon Szerkesztők figyelmét, akik harmadik személyekkel állnak munkaviszonyban (vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban), és kereskedelmi jellegű aloldalt kívánnak működtetni, hogy amennyiben munkaszerződésük, kinevezésük vagy megbízási szerződésük korlátozásokat tartalmaz a munkaidőn kívüli tevékenység végzése szempontjából, vagy összeférhetlenségi szabályokat tartalmaz, ne vállalja el a kereskedelmi jellegű

aloldal szerkesztését. A Sanoma jogosult megszüntetni az olyan Szerkesztőkkel a Szerződést, akik harmadik személlyel szemben vállalt kötelezettségük miatt nem vállalhatnának kötelezettséget üzleti jellegű aloldal szerkesztésére. Az üzleti jellegű aloldalt Szerkesztők továbbá tudomásul veszik, hogy esetükben a Sanoma jelentős többletkötelezettségeket vállal magára a vonatkozó jogszabályok alapján, továbbá jelentős többletadminisztrációra köteles. A Sanoma ezért elvárja az Üzleti Szerződést választó Szerkesztőktől, hogy tevékenységüket e felelősség tudatában és a Sanoma érdekeinek legmesszemenőbb tiszteletben tartása mellett végezzék. Ha az üzleti Szerződést választó szerkesztő nem képes a hirdetési felületek értékesítésére, vagy nem ér el olyan forgalmat, amely alapján jutalékra lenne jogosult a Sanomától, a Sanoma lehetőséget biztosít, hogy a Szerződését Hobbi Szerződésre módosítsa.

A Sanoma lehetőséget biztosít arra, hogy a Szerkesztők a Szerződés megkötését követően változtassanak azon, hogy hobbi vagy üzleti jelleggel kívánják a tevékenységüket végezni. Erre vonatkozóan a Szerződések tartalmazzak részletes szabályokat. Amennyiben azonban egy hobbi szerkesztő már többször sikertelenül próbálkozott üzleti jellegű aloldal működtetésével, a Sanoma megtagadhatja szerződésmódosítást.

Azok a Szerkesztők, akik több aloldalt működtetnek, választhatnak minden egyes aloldal tekintetében, hogy az adott aloldal üzleti vagy hobbi jellegű.

4. Kommunikáció

A Szerkesztők vállalják, hogy a felhasználóktól beérkezett üzeneteket a Megbízási Szerződésben meghatározott időn belül, érdemben megválaszolják. Amennyiben átmeneti akadályoztatás miatt a Szerkesztők válasza rövid ideig késne, a szerkesztési felületen beállítható automatikus válaszban erre vonatkozó utalást köteles tenni. Az automatikus válasz közzététele azonban nem mentesíti a Szerkesztőket a Megbízási Szerződés szerinti kötelezettségük teljesítése alól, és nem mentesíti a hátrányos jogkövetkezmények alól sem.

A felhasználóval folytatott levelezés során a Szerkesztők kötelesek a levél valódi tartalmára koncentrálni, nem feltételezni a rosszindulatot, és minden olyan esetben függetleníteni magukat a levélíró stílusától, amikor az sértő vagy minősíthetetlen.

A beérkezett megkeresésekre akkor is kötelesek a Szerkesztők válaszolni, ha nem tudnak segíteni. Például, ha az oldalon hirdetési felület iránt érdeklődik egy felhasználó, de a szerkesztő hobbiszerkesztő, vagy egyéb okból nem képes a hirdetés megjelentetésére, udvariasan és indokok megjelölésével köteles az érdeklődést elutasítani.

A Sanoma bármely felhasználói vagy szerkesztői megkeresésre udvariasan és segítőkészen reagál, és ezt várja a Szerkesztőktől is. Amennyiben a Szerkesztő úgy érzi, hogy személyes okok miatt nem képes a kialakult helyzetet a tőle elvárható módon kezelni, segítséget kér a koordinátortól vagy a moderátoroktól.

A Szerkesztők vállalják, hogy olyan e-mail címet és telefonszámot adnak meg a rendszerben, amelyen a Sanoma munkatársai legkésőbb 3 napon belül kapcsolatba tudnak lépni velük oly módon, hogy válaszára is képesek. Amennyiben valamely elérhetősége a Szerkesztőnek megváltozik vagy átmenetileg szünetel, ezt előre köteles a moderátoroknak illetve a koordinátornak jelezni.

5. Adatvédelem

A Szerkesztők tevékenysége során alapvető fontosságú az információk bizalmas és jogszerű kezelése. Ennek megfelelően a Szerkesztők kötelesek, minden adatot körültekintően és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezelni, különös tekintettel a szerkesztőtársakkal, linkajánlókkal kapcsolatos információkra. Amennyiben a Szerkesztő olyan adatot kapna,

amelyről feltételezhető, hogy más személyes vagy különleges adatát tartalmazza, azt köteles eltávolítani az aloldalról. A Szerkesztő a rendszerben rendelkezésre álló lehetőségeket nem használhatja SPAM küldésére, vagy bármilyen előny szerzésére.

A Szerkesztők nem hozhatják nyilvánosságra, vagy nem tehetik harmadik személyek számára hozzáférhetővé a felhasználókkal folytatott levelezést, mert az tartalmazhat olyan információkat, amelyek megkívánják a diszkréciót, továbbá személyes adatnak vagy üzleti titoknak minősülnek, így továbbításukhoz a küldő hozzájárulására lenne szükség.

6. Érdekellentétek, tisztességes verseny

Minden Szerkesztő köteles az aloldalát az üzleti tisztesség és a tisztességes verseny szabályait figyelembevéve szerkeszteni.

Tilos az aloldal olyan módon történő szerkesztése, hogy az bármely felhasználó számára olyan látszatot keltsen, hogy egy adott piaci szereplőt vagy tevékenységét előnyben részesít a többivel szemben.

A Hobbi Szerkesztők nem használhatják üzleti célokra a lap.hu oldalt, így sem saját, sem hozzátartozóik, ismerőseik tevékenységét nem népszerűsíthetik az aloldalon sem közvetlen sem közvetett formában.

A Szerkesztők kötelesek kerülni minden olyan tevékenységet, illetve társulást, mely valóságosan vagy látszólag, közvetlenül vagy közvetetten befolyásolhatja a felhasználók szempontjait figyelembe vevő, független véleményalkotást.

A gazdasági szereplők közti verseny minőségén, áron és szolgáltatásokon kell, hogy alapuljon. A Szerkesztők szerkesztési elveit nem befolyásolhatja, hogy milyen cég, milyen szervezet ajánl egy linket, csak az oldalon lévő tartalom relevanciája, az internetező számára az adott lap.hu témájában történő megfelelő, objektív tájékoztatása, illetve az ajánlott weboldal minősége, ergonómiája és jogszerűsége lehet a meghatározó. Ennek megfelelően kifejezetten tilos üzleti érdekellentétre hivatkozással megtagadni egy link vagy hirdetés felvételét.

A Szerkesztők az egymás közötti tisztességes versenyt is kötelesek betartani. Amennyiben adott témakörben több, egyes résztémaköröket feldolgozó, de esetlegesen átfedéseket eredményező lap.hu oldal létezik, ezek szerkesztői kötelesek együttműködni annak érdekében, hogy az egyes oldalak szigorúan a résztémakört dolgozzák fel, és a felhasználók ne találkozzanak a megengedettnél nagyobb átfedésekkel. A Szerkesztők együttműködése e tekintetben kívánatos.

A Szerkesztők ugyanakkor tudomásul veszik, hogy a lap.hu mozgalom működtetése a Sanoma részéről jelentős energiát és befektetést igényel. Ennek figyelembevételével a Szerkesztők nem használhatják a lap.hu mozgalmat arra, hogy a Sanoma versenytársai számára biztosítsanak előnyöket, sem azzal, hogy Szerkesztőként bizalmas információkat szereznek a Sanomáról, sem azzal, hogy tevékenységükkel a Sanoma versenytársai tevékenységét népszerűsítik akár közvetlen akár közvetett formában.

7. Tartalmi függetlenség

A Szerkesztő köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amellyel az aloldal vagy a lap.hu mozgalom szerkesztési függetlensége sérülhet. Az Üzleti Szerkesztő által használható felületen megjelenő hirdetéseket, amelyek szerkesztett tartalomra hasonlító szöveget vagy formai elemeket tartalmaznak, megkülönböztető hirdetési jelzéssel kötelesek ellátni oly módon, hogy egyértelműen kitűnjön doboz eltérő minősége.

A Szerkesztők vállalják, hogy az aloldal szerkesztése során az általuk használható hirdetési felületeken túl hirdetésnek minősülő tartalmat nem helyeznek el az aloldalon, és nem válogatja oly módon a linkeket az egyes dobozokban, hogy ezzel indokolatlanul kiemeljen egy-egy linket. Ennek megfelelően kívánatos a linkek ABC sorrendben történő rendezése.

Amennyiben ez tematikailag indokolt, ettől eltérő sorrend is lehetséges, de csak oly módon, hogy az a szerkesztési függetlenséget ne sértse.

Adott dobozban nem szerepelhet egynél többször ugyanaz a link, és elkerülendő a megengedett egy domainről származó 5 különböző aloldal elhelyezése egyetlen dobozon belül, ez ugyanis azon túl, hogy zavaró, a felhasználó döntését oly módon befolyásolhatja, amely nem kívánatos.

A tipp jelzés használatát a lap.hu oldalon olyan linkek esetében javasoljuk, amely linkek mögött húzódó tartalom vagy szolgáltatás a szerkesztő által tapasztaltak szerint különösen ajánlható a felhasználóknak. Nem szerepelhet azonban az oldalon a tipp jelzés egyetlen sor mellett, vagy többször, de oly módon, hogy az rejtetten egy adott szolgáltató, vagy egy tulajdonosi körbe tartozó szolgáltatások előtérbe helyezését szolgálja.

Az újonnan felvett linkek esetében használható az új jelzés, azonban 1 hét elteltével a Szerkesztőnek gondoskodnia kell a jelzés megszüntetéséről.

8. Az aloldalak gondozása és karbantartása

A Szerkesztők vállalják, hogy legalább heti egy alkalommal belépnek minden általuk szerkesztett aloldal adminfelületére. Ekkor megválaszolják érdemben az egy hét alatt beérkezett felhasználói megkereséseket (linkajánlások, hibajelzések, hirdetési érdeklődés, stb.), a linkellenőr által hibásnak jelzett és láthatatlanná tett linkeket ellenőrzik, és szükség szerint törlik, vagy láthatóvá teszik, és ezzel párhuzamosan használják az „Akkor is jó” checkboxot. A Szerkesztők vállalják továbbá, hogy folyamatosan keresnek új linkeket az aloldalra, és nem csak a linkajánlókra hagyatkoznak.

Amennyiben egy Szerkesztő szabadság vagy egyéb előre látható ok miatt rövid ideig nem tud heti egyszer belépni az oldalára, ezt minden esetben jelzi a moderátoroknak, akik mérlegelik a moderátori beavatkozás szükségességét adott helyzetben (linkajánlások kezelése, átmenetileg másik szerkesztőtől segítség kérés, a lapon szöveg elhelyezése, automatikus válasz módosítása, stb.). Lehetőség szerint maga gondoskodik helyettesítéséről. Amennyiben előre nem látható akadályoztatás miatt nem tud a Szerkesztő a Szerződésben foglaltaknak megfelelni, a tőle elvárható módon köteles gondoskodni arról, hogy a moderátorok mielőbb tudjanak akadályoztatásról, és ennek ismeretében tudják mérlegelni a szükség szerinti beavatkozás mikéntjét. A Szerkesztők tudomásul veszik, hogy ez a kötelezettség nem mentesíti őket a Szerződés esetleges megszegése alóli jogkövetkezmények alkalmazása alól.

A Szerkesztők kötelesek kéthavonta egy alkalommal a teljes oldaltartalmat végigtekinteni, minden az oldalon szereplő linket ellenőrizni, és megtenni a szükséges módosításokat.

Amennyiben a szerkesztett oldal témája, a lap.hu mozgalom dinamikája, a Sanoma megváltozott érdekei, vagy a Szerkesztő az addigi szerkesztési magatartása ezt szükségessé teszi – a moderátorokkal együttműködve – jelentős módosításokat hajt végre az oldalon, annak teljes felépítését - megfelelő koncepció kidolgozása mellett - végiggondolja, és megfelelően módosítja.

A lap.hu oldalon a tartalmi dobozokban csak a doboz témájához kapcsolódó lap.hu oldal szerepelhet. Javasolt a doboz alján a lap nevét feltüntetni. pl. lakas.lap.hu A szerkesztő által szerkesztett lapok, illetve más társlapok külön dobozban és lehetőleg a lap alján helyezkedjenek el, hogy a téma iránt érdeklődők először a releváns linkekkel találkozzanak.

9. Az oldalak tartalma

Reklámtilalmak

Kizárólag az üzleti jellegű oldalakon szerepelhet reklámnak minősülő elnevezés vagy információ. A hobbi jellegű oldalokról a Sanoma haladéktalanul eltávolít minden információt, amely gazdasági reklámnak minősülhet. Ez a kötelezettség nem érinti a Sanoma által, a saját felületén elhelyezett hirdetéseket.

A gazdasági reklámtevékenységről szóló 1997. évi LVIII. törvény (a „Reklámtörvény”) nagyon tágan határozza meg a gazdasági reklám fogalmát, minden információ vagy tájékoztatás gazdasági reklámnak minősül, amely bármely termék, szolgáltatás, ingatlan, jog és kötelezettség (áru) értékesítését, igénybevételét és a vállalkozás nevének, megjelölésének, tevékenységének népszerűsítését, továbbá áru vagy árujelző megismertetését mozdítja elő. Nem csak a reklámhelyen, elkülönítetten feltüntetett reklámok minősülnek jogi értelemben reklámnak, hanem bármilyen kép, tájékoztatás vagy információ, amely valamely terméket vagy valamely vállalkozást népszerűsít.

A Reklámtörvény értelmében a reklámozó (akinek az érdekében vagy javára a reklám megjelenik), a reklámszolgáltató (például a reklám készítője) továbbá a reklám közlétevéje (azaz az internetes tartalomszolgáltató) bizonyos esetekben egyetemlegesen felel, ezért a nem megfelelő reklámokat elhelyező Szerkesztők jogi úton is felelősségre vonhatóak. A nem megfelelő illetőleg a jogszabályba ütköző vagy tiltott reklámok elhelyezése bizonyos esetekben nem csak a Reklámtörvény megsértését eredményezik, hanem a Szerkesztők büntetőjogi vagy kártérítési felelősségét is maga után vonhatja. A Sanoma ezért kifejezetten felhívja a Szerkesztők figyelmét, hogy fokozottan ügyeljenek a vonatkozó jogszabályok betartására az alábbiak figyelembevételével. A Sanoma igyekszik kétség esetén minden Szerkesztőnek segítséget adni, amennyiben kérdése lenne egy reklámmal kapcsolatban.

A Reklámtörvény különböző általános tilalmakat (mindenkire vonatkozó) és különös reklámkorlátozásokat (egyes árukhoz és szolgáltatásokhoz kapcsolódó) fogalmaz meg, amelyek betartása minden üzleti jellegű szerződést választó Szerkesztő kötelezettsége és felelőssége.

Az általános reklámtilomba ütközik egy reklám például, ha:

- személyhez fűződő jogokat, kegyeleti jogot, valamint személyes adatok védelméhez való jogokat sért (beleértve például közösségi oldalak, e-mail szolgáltatások igénybe vételére jogosító meghívókat is vagy álleveleküldő szolgáltatásokat is, vagy a szerzői jogok megsértését, így például diplomamunkák, szakdolgozatok);
- erőszakra buzdít, illetve a személyes vagy közbiztonságot, környezetet, illetve természetet károsító magatartásra ösztönöz (például olyan weboldalak, FTP szerverek, vagy az azokra vezető út megjelölése, amelyek veszélyes, illegális vagy nem birtokolható anyagok létrehozását vagy az ilyen anyagokhoz való hozzáférést elősegítő információkat tartalmaznak);
- félelemérzetet kelt,
- megtévesztő információt vagy jogellenes összehasonlítást tartalmaz;
- semleges információ látszatát keltő burkolt, vagy tudatosan nem észlelhető reklám. Semleges információ látszatát keltő burkolt reklám lehet például a linkajánló vagy a tipp nem megfelelő használata, továbbá, ha a Szerkesztő ellenszolgáltatás ellenében olyan helyen vagy olyan módon helyezi el a reklámot, amelyből nem tűnik ki egyértelműen a reklámjelleg.

Az alábbi felsorolás példálózó jelleggel tartalmazza a különös reklámtilalmakat, azaz azokat termékeket és szolgáltatásokat, amelyek reklámozása vagy említése jogszabálysértést valósíthat meg, és amelyek előfordulása internetes környezetben gyakori. A Sanoma fokozottan felhívja a Szerkesztők figyelmét arra, hogy jogsértő, és akár büntetőjogi szankciót vagy kártérítést is vonhat maga után az olyan termékek reklámozása, vagy a reklám belinkelése amely az alábbi tilalmakba ütközhet. A felsorolás nem teljes körű:

- vényköteles gyógyszerek; dohánytermékek nem szakmai célú reklámozása;
- hamis vagy hamisított termékek (pl. olyan márkajelzéssel ellátott termékek, amely félrevezetheti a vevőket a termék vagy szolgáltatás eredetét, mennyiségét, minőségét, összetevőit, teljesítményét, használhatóságát, javítását, karbantartását, vagy más fontos jellemzőjét illetően, valamint tilos az ilyen adatokra vonatkozó információk visszatartása is);
- lopott, vagy jogellenesen forgalomba hozott termékek, így különösen olyan berendezés, tárgy, eszköz vagy szoftver, amelyek alkalmasak a szerzői jog, vagy egyéb, szellemi alkotásokhoz fűződő jog megsértésére; vírus, trójai program vagy más károkozó elemeket tartalmazó szoftver; aktiváló kódok, CD-kulcsok, az eredeti szoftvertől különválasztott regisztrációs számok; internetes szolgáltatások használatát bemutató, hivatalosan nem publikált leírások; NFR licenc nélküli Microsoft termékek;
- TV vagy rádió előfizetéshez kapcsolódó dekóder kártyák és ilyen adások illegális dekódolásához felhasználható eszközök;
- emberi, vagy állati szervek, szövetek;
- fegyver, lőszer, robbanószer, pirotechnikai anyagok (tűzijáték), valamint a közbiztonságra fokozottan veszélyes eszközök, ide értve a fegyverviselési engedélyhez nem kötött eszközöket is (légpuska, légpisztoly, vipera, nundzsaku, sokkoló stb);
- forgalomba nem hozható vállalati részvények, államkötvények, értékpapírok, kötvények, biztosítási kötvények vagy bármely más pénzügyi eszköz, amellyel befektetést vagy pénzkihelyezést lehet eszközölni kivéve a kézzelfogható olyan értékpapírokat, amelyeket gyűjtési céllal hirdetnek;
- üdülési csekkek;
- régészeti leletek;
- minden fogadással vagy egyéb szerencsejátékkal kapcsolatos rendszer vagy annak használatához kötődő segítség felajánlása;
- olyan termékek, amelyek aukción történő értékesítésére az aukciót indító felhasználónak nincs jogosultsága, illetve a termék forgalmazója az ilyen értékesítést nem engedélyezi (különös tekintettel az MLM-rendszerben értékesített termékekre);
- szexuális szolgáltatás illetőleg szexuális örömkeltésre alkalmas termék.

18+-os tartalom

A Sanoma a 18+ kategóriában szereplő lap.hu oldalak Szerkesztőitől különösen gondos szerkesztést, és szoros kapcsolattartást vár el. Az ilyen oldalt gondozó Szerkesztőtől a moderátori megkeresésre 24 órán belüli reakciót kérünk, és a teljes linkmennyiség két hetenkénti ellenőrzését.

A felnőtt tartalmú oldalakra csak és kizárólag olyan oldalak kerülhetnek fel, amelyeken az érdeemi tartalom elérését megelőzően egy felnőtt tartalomra figyelmeztető kezdőoldal fogadja a felhasználókat, amely kezdőoldal csak a felhasználó kezdeményezésére lép tovább az érdeemi tartalomra.

Ezeknél az oldalaknál a moderátor (vagy felhasználó) által jelzett probléma minden esetben azonnali kezelést igényel a Szerkesztő részéről oly módon, hogy az esetleg többféleképpen értelmezhető helyzetek is a moderátori megítélés szerint kell, hogy eldőljenek, mert ő ismeri maradéktalanul a Sanoma érdekeit és elvárásait. Vitás helyzetben a Szerkesztő tehát a moderátor kéréseit azonnal köteles teljesíteni, és csak ezután tehet olyan lépéseket az általa

szükségesnek ítélték szerint, amivel a moderátort esetlegesen meg tudja győzni arról, hogy a kért intézkedés szükségtelen vagy nem megfelelő.

Gyermekeket, kiskorúakat célzó tartalom

A Sanoma gyermekeknek szóló lap.hu oldalak Szerkesztőitől különösen gondos szerkesztést, és szoros kapcsolattartást vár el. Az ilyen oldalt gondozó Szerkesztőtől a moderátori megkeresésre 24 órán belüli reakciót kérünk, és a teljes linkmennyiség két hetenkénti ellenőrzését

A reklámtörvény szerint tilos közzétenni olyan reklámot, amely a gyermek- és fiatalkorúaknak szól, és fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésüket károsíthatja, vagy tapasztalatlanságuk vagy hiszékenységük kihasználásával közvetlen felszólítást tartalmaz arra, hogy a felnőtt korúakat áru vásárlására ösztönözzék. Tilos közzétenni továbbá olyan reklámot, amely a gyermek- és fiatalkorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődését károsíthatja, így különösen, ha a gyermek- és fiatalkorúakat veszélyes, erőszakos, továbbá a szexualitást hangsúlyozó helyzetben mutatja be.

A reklámtörvény nem általánosan tiltja a gyerekeknek szóló reklámokat, a Sanoma azonban elvárja a Szerkesztőtől, hogy a kizárólag vagy elsősorban gyerekeknek szóló oldalakon egyáltalán ne szerepeljen kereskedelmi hirdetés. Az olyan oldalak esetében pedig, amelyek gyerek és felnőtt látogatókat egyaránt céloznak a Sanoma elvárása, hogy csak olyan reklámok és információk szerepeljenek amelyek megfelelnek a fenti jogszabályi kötelezettségnek.

A gyermekeket, kiskorúakat célzó tartalom esetében az aloldalaknál a moderátor (vagy felhasználó) által jelzett probléma minden esetben azonnali kezelést igényel a Szerkesztő részéről oly módon, hogy az esetleg többféleképpen értelmezhető helyzetek is a moderátori megítélés szerint kell, hogy eldőljenek, mert ő ismeri maradéktalanul a Sanoma érdekeit és elvárásait. Vitás helyzetben a Szerkesztő tehát a moderátor kéréseit azonnal köteles teljesíteni, és csak ezután tehet olyan lépéseket az általa szükségesnek ítélték szerint, amivel a moderátort esetlegesen meg tudja győzni arról, hogy a kért intézkedés szükségtelen vagy nem megfelelő.

Budapest, 2008. január 30.

Sanoma Budapest Zrt.

Lap.hu Oldalak Szerkesztői